

ANEXO No. 3

Resultados de la aplicación de la encuesta de opinión (Formato 2A) a funcionarios/contratistas en el marco de la Evaluación externa de los resultados del Proyecto de Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia

En seguida se entregan los resultados cuantitativos de la aplicación de la Encuesta de Opinión aplicada a funcionarios/contratistas de las entidades territoriales objeto del Proyecto Transparencia en la Gestión Pública Territorial en Colombia.

La información se ha ordenado tomando en cuenta la valoración otorgada por los funcionarios/contratistas sobre las afirmaciones correspondientes con la sección II de la Encuesta de Opinión denominada Aspectos específicos del acompañamiento técnico en materia de transparencia brindado por el PNUD. Para ello fue propuesta la siguiente escala de calificación:

5) Muy de acuerdo.

(4) De acuerdo.

(3) Poco de acuerdo.

(2) En desacuerdo.

(1) Muy en desacuerdo.

(Ns/Nr.) No sabe/No responde. No cuenta con información suficiente para emitir la valoración.

i. Calificaciones otorgadas por funcionarios/contratistas en la Alcaldía Distrital de Cartagena:

Fecha de aplicación de la Encuesta: 13 y 14 de julio de 2011.

Encuestas aplicadas: 3.

No. de la pregunta	CALIFICACIÓN						Promedio de la calificación
	5	4	3	2	1	NS/NR	
2.1	2	1					4,67
2.2	1	1				1	4,50
2.3	1	1				1	4,50
2.4	2	1					4,67
2.5	2		1				4,33
2.6	1	2					4,33
2.7	1	1	1				4,00

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
 “Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
 Anexo No. 3

No. de la pregunta	CALIFICACIÓN						Promedio de la calificación
	5	4	3	2	1	NS/NR	
2.8	2	1					4,67
2.9	1	2					4,33
2.10	1	2					4,33
2.11	1	2					4,33
2.12	1	1				1	4,50
2.13		3					4,00
2.14		3					4,00
PROMEDIO CALIFICACIÓN ENTIDAD TERRITORIAL							4,37

ii. Calificaciones otorgadas por funcionarios/contratistas en la Gobernación de La Guajira:

Fecha de aplicación de la Encuesta: 28 y 29 de junio de 2011.

Encuestas aplicadas: 6.

No. de la pregunta	CALIFICACIÓN						Promedio de la calificación
	5	4	3	2	1	NS/NR	
2.1	4	1				1	4,80
2.2	3	1				2	4,75
2.3	3	2				1	4,60
2.4	3	2				1	4,60
2.5	1	3	1			1	4,00
2.6	5	1					4,83
2.7	4	2					4,67
2.8	4	2					4,67
2.9	5	1					4,83
2.10	4	1				1	4,80
2.11	3	2				1	4,60
2.12	1	4	1				4,00
2.13	3	2				1	4,60
2.14	4	1				1	4,80
PROMEDIO CALIFICACIÓN ENTIDAD TERRITORIAL							4,61

iii. Calificaciones otorgadas por funcionarios/contratistas en la Gobernación de Santander:

Fecha de aplicación de la Encuesta: 12 de agosto de 2011.

Encuestas aplicadas: 9.

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
 “Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
 Anexo No. 3

No. de la pregunta	CALIFICACIÓN						Promedio de la calificación
	5	4	3	2	1	NS/NR	
2.1.	4	5					4,44
2.2	3	5	1				4,22
2.3	1	6	1			1	4,00
2.4	4	2	2			1	4,25
2.5	2	5	2				4,00
2.6	1	4	1			3	4,00
2.7	2	3	2			2	4,00
2.8	1	6	1			1	4,00
2.9	3	3	1			2	4,29
2.10	1	2	3	1		2	3,43
2.11	4	2	1			2	4,43
2.12	4	1	4				4,00
2.13	2	2	4			1	3,75
2.14	3	4	1	1			4,00
PROMEDIO CALIFICACIÓN ENTIDAD TERRITORIAL							4,06

iv. Resumen de calificaciones otorgadas por funcionarios/contratistas en entidades territoriales objeto del Proyecto:

Encuestas aplicadas: 18.

No. PREGUNTA	PREGUNTA/TEMÁTICA	CARTAGENA	GUAJIRA	SANTANDER
2.1	AT claro y oportuno	4,67	4,80	4,44
2.2	Cumplimiento actividades fijadas	4,50	4,75	4,22
2.3	Metodología	4,50	4,60	4,00
2.4	Fortalecimiento de procesos de la ET - Transparencia	4,67	4,60	4,25
2.5	Cambio de prácticas	4,33	4,00	4,00
2.6	Capacitación funcionarios/contratistas	4,33	4,83	4,00
2.7	Apropiación de herramientas/metodologías	4,00	4,67	4,00
2.8	Fortalecimiento de Rendicuentas	4,67	4,67	4,00
2.9	Involucramiento personal clave	4,33	4,83	4,29

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
 “Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
 Anexo No. 3

No. PREGUNTA	PREGUNTA/TEMÁTICA	CARTAGENA	GUAJIRA	SANTANDER
	ET			
2.10	Involucramiento organizaciones sociales	4,33	4,80	3,43
2.11	AT cumplimiento de expectativas	4,33	4,60	4,43
2.12	Compromiso del nivel directivo	4,50	4,00	4,00
2.13	Compromiso del nivel técnico (funcionarios)	4,00	4,60	3,75
2.14	Instancia de articulación entre la administración territorial y el PNUD	4,00	4,80	4,00
PROMEDIO		4,37	4,61	4,06

v. Resultados de la Encuesta de Opinión aplicada a funcionarios/contratistas en cada una de las entidades territoriales objeto del Proyecto:

A continuación se entregan los resultados de la Encuesta de Opinión aplicada a funcionarios/contratistas en cada una de las entidades territoriales (Alcaldía de Cartagena, Gobernación de La Guajira y Gobernación de Santander).

El propósito de este ejercicio es conocer la percepción de los funcionarios/contratistas que han participado en actividades de transparencia promovidas desde el Proyecto; la intención inicial¹ de la Encuesta de Opinión consistió en que junto con los hallazgos y resultados expuestos, fueran fortalecidas las conclusiones de la presente evaluación, especialmente en cuanto a resultados, buenas prácticas, lecciones aprendidas y recomendaciones; sin embargo, y tal como se ha manifestado, no se logró obtener una muestra representativa de encuestados, los resultados del ejercicio no son incluidos directamente en el Informe Final de la evaluación, siendo destacados en esta sección anexa como una práctica posible de complementar en futuras evaluaciones.

Las siguientes son las calificaciones promedio por cada una de las entidades territoriales consultadas, discriminadas por cada uno de los 14 temas cuestionados que se relacionan con diferentes aspectos del acompañamiento técnico brindado por el PNUD mediante el Proyecto en materia de transparencia.

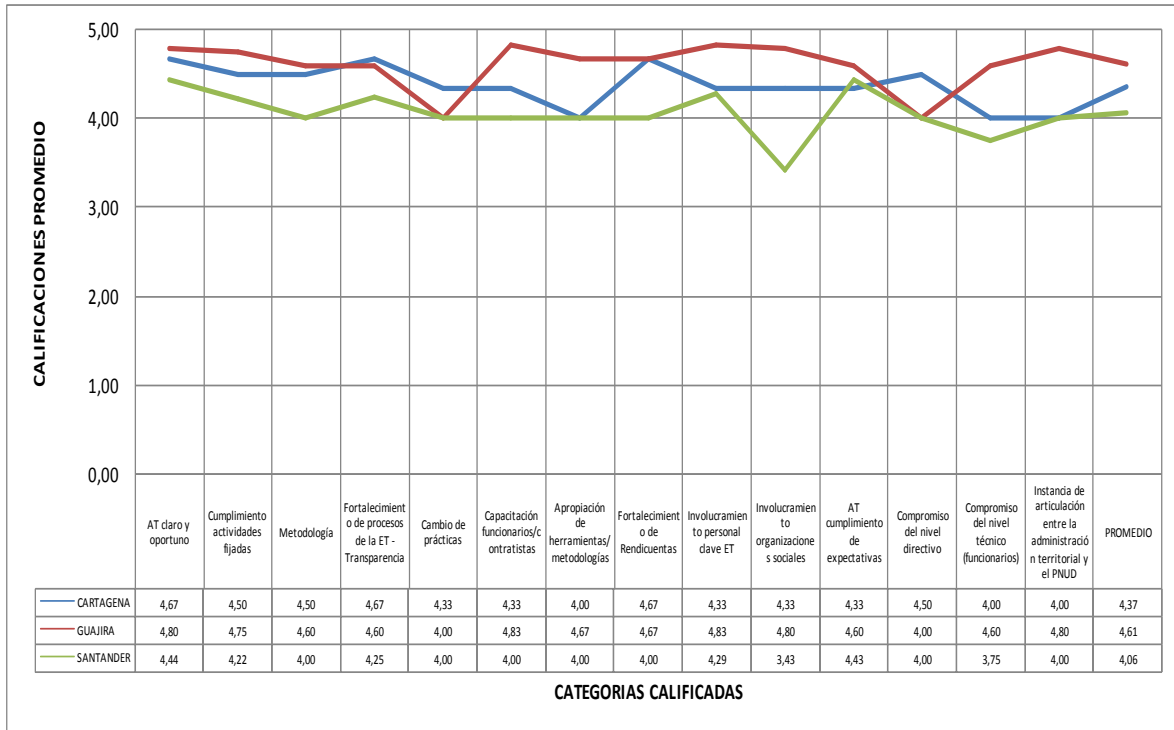
Las calificaciones otorgadas a las afirmaciones propuestas van de 1 a 5, tomando en cuenta los siguientes referentes:

¹ Tal propósito fue considerado en la metodología presentada al Área de Gobernabilidad del PNUD – Colombia, la cual fue avalada por esta instancia (Anexo No. 1).

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
“Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
Anexo No. 3

(1) Muy en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) Poco de acuerdo; (4) De acuerdo; y (5) Muy de acuerdo; si no cuenta con información suficiente para emitir la valoración marca. No sabe/No responde (Ns/Nr.).

Gráfica
Calificaciones promedio de la Encuesta de Opinión aplicada a funcionarios/contratistas en cada una de las entidades territoriales objeto del Proyecto



De manera agregada las calificaciones otorgadas por los funcionarios/contratistas son satisfactorias, lo cual muestra de entrada un nivel de injerencia positivo del Proyecto en las entidades territoriales que han sido objeto de acompañamiento técnico. De manera particular, el promedio de calificación otorgado más alto (4,6) corresponde a la Gobernación de La Guajira; el intermedio (4,3) a la Alcaldía de Cartagena; y el promedio más bajo (4,0) a la Gobernación de Santander. Lo anterior guarda consistencia con la reciente intervención del Proyecto en este último departamento.

Se destacan los siguientes aspectos de acuerdo con los promedios de calificación otorgados por los funcionarios/contratistas de las 3 entidades territoriales:

AT (Acompañamiento Técnico) claro y oportuno:

El promedio de calificación sobre la claridad y oportunidad del acompañamiento técnico brindado por el Proyecto en las tres entidades territoriales tiene ciertas diferencias. En la Gobernación de La Guajira el promedio es de 4,8, mientras en la Alcaldía de Cartagena es

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
“Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
Anexo No. 3

de 4,6 y en la Gobernación de Santander es de 4,4; situación consistente con los hallazgos encontrados.

Cumplimiento de las actividades fijadas (entre entidad territorial y PNUD sobre transparencia):

En cuanto al cumplimiento de las actividades fijadas entre la entidad territorial y el PNUD en materia de transparencia, se encuentra un promedio de calificación de 4,7 en la Gobernación de La Guajira, y de 4,5 en la Alcaldía de Cartagena, mientras los funcionarios/contratistas de la Gobernación de Santander otorgan una calificación promedio de 4,2.

Metodología (metodología utilizada por PNUD sobre transparencia):

En la Gobernación de Santander la metodología propuesta por el Proyecto alcanza un promedio de calificación de 4,0; situación diferente a la calificación otorgada por los funcionarios/contratistas consultados en la Alcaldía de Cartagena, donde fue de 4,5, y en la Gobernación de la Guajira, donde fue de 4,6.

Fortalecimiento de los procesos de la ET (entidad territorial) – transparencia (procesos de transparencia de la entidad territorial fortalecidos efectivamente por el acompañamiento brindado por PNUD):

En cuanto al fortalecimiento de los procesos de las entidades territoriales mediante el acompañamiento del PNUD, se encuentra un promedio de calificación igual de 4,6 otorgado por los funcionarios/contratistas consultados en la Gobernación de La Guajira y en la Alcaldía de Cartagena; mientras en la Gobernación de Santander se obtiene una calificación en promedio de 4,2.

Cambio de prácticas (actividades promovidas por PNUD sobre transparencia han representando novedad o cambio de prácticas de la entidad territorial):

Con respecto al cambio de prácticas de las entidades territoriales como resultado del acompañamiento técnico brindado por PNUD en materia de transparencia, se encuentra una calificación promedio otorgada por los funcionarios/contratistas de la Alcaldía de Cartagena de 4,3; mientras en la Gobernación de La Guajira y en la de Santander la calificación promedio es de 4,0.

Capacitación funcionarios/contratistas (rendición de cuentas/transparencia en la gestión):

En la Gobernación de La Guajira la capacitación brindada por el Proyecto orientada a funcionarios/contratista en materia de rendición de cuentas/transparencia es más reconocida con respecto a las otras dos entidades territoriales, alcanzando un promedio de calificación de 4,8; mientras en la Alcaldía de Cartagena es de 4,3 y en la Gobernación de Santander es de 4,0.

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
“Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
Anexo No. 3

Apropiación de herramientas/metodologías (transparencia):

La apropiación de herramientas/metodologías (transparencia) en la Gobernación de La Guajira es calificada en promedio por los funcionarios/contratistas en 4,6, lo cual resulta consistente con los hallazgos encontrados; por parte tanto en la Alcaldía de Cartagena como en la Gobernación de Santander, la calificación obtenida en promedio es 4,0.

Fortalecimiento de Rendición de Cuentas (procesos de rendición pública de cuentas):

Tanto en la Alcaldía de Cartagena como en la Gobernación de La Guajira, es calificado en promedio con un 4,6 el fortalecimiento de los procesos de rendición pública de cuentas por parte de los funcionarios/contratistas consultados; mientras en la Gobernación de Santander fue de 4,0, aspecto consistente con los hallazgos expuestos.

Involucramiento de personal clave de la ET (entidad territorial):

El promedio de calificación otorgado por parte de los funcionarios/contratistas consultados, con respecto al involucramiento del personal clave de la entidad territorial en el acompañamiento técnico brindado por PNUD en materia de transparencia, es notablemente más alto (4,8) en la Gobernación de La Guajira con respecto a las otras dos entidades territoriales. En la Alcaldía de Cartagena es de 4,3 y en la Gobernación de Santander de 4,2.

Involucramiento de organizaciones sociales (actores sociales y comunitarios externos):

En la Gobernación de Santander el promedio de calificación otorgado por los funcionarios/contratistas consultados con respecto al involucramiento de organizaciones sociales en actividades relacionadas con transparencia es de 3,4, situación consistente con los hallazgos encontrados. Por su parte en la Gobernación de La Guajira es de 4,8 y en la Alcaldía de Cartagena de 4,3.

AT (Acompañamiento Técnico) cumplimiento de expectativas (cumplimiento de las expectativas del acompañamiento técnico brindado por el Proyecto):

Los promedios de calificación otorgados por los funcionarios/contratistas consultados con respecto al cumplimiento de las expectativas del acompañamiento técnico brindado por el Proyecto son satisfactorias y similares en las tres entidades territoriales; siendo de 4,6 en la Gobernación de La Guajira, 4,4 en la Gobernación de Santander y de 4,3 en la Alcaldía de Cartagena.

Compromiso del nivel directivo (funcionarios) (compromiso del nivel directivo con el proceso promovido por el PNUD en materia de transparencia):

El promedio de calificación otorgado por los funcionarios/contratistas, en relación con el compromiso del nivel directivo de cada entidad territorial en función del proceso

Evaluación externa de los resultados del Proyecto
“Transparencia en la gestión pública a nivel territorial en Colombia”
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – Colombia
Anexo No. 3

promovido por el PNUD en materia de transparencia, ubica con un promedio más alto (4,5) a la Alcaldía de Cartagena con respecto a la Gobernación de La Guajira y de Santander, gobernaciones donde la calificación promedio obtenida fue de 4,0.

Compromiso del nivel técnico (funcionarios) (compromiso del nivel técnico con el proceso promovido por el PNUD en materia de transparencia):

El promedio de calificación otorgado por los funcionarios/contratistas consultados, con respecto al compromiso del nivel técnico con el proceso promovido por el PNUD en materia de transparencia es menor en la Gobernación de Santander (3,7); en la Alcaldía de Cartagena es de 4,0 y en la Gobernación de La Guajira es de 4,6.

Instancia de articulación (permanente) entre la administración territorial y el PNUD (funciona adecuadamente):

La calificación otorgada en la Gobernación de La Guajira por los funcionarios/contratistas consultados con respecto a la existencia de una instancia de articulación permanente entre la administración territorial y el PNUD que funciona adecuadamente (coordinación), es relativamente más alto (4,8) que en la Alcaldía de Cartagena y la Gobernación de Santander donde fue de 4,0.